

## Jaarverslag 2022 cliëntenraad VraagPlus



De cliëntenraad kijkt terug op een bijzonder 2022. Door de afnemende coronamaatregelen is er steeds meer mogelijk waardoor de gezamenlijke activiteiten weer van start zijn gegaan. Onder andere op de woensdagavonden wordt er weer heerlijk samen gegeten.

Ook is er in 2022 toegewerkt naar een uitbreiding. De uitbreiding per 1 juni 2022 maakt dat VraagPlus een dynamisch jaar heeft beleefd.

De cliëntenraad bestaat uit :  
Jolanda Hendriksen (voorzitter)  
Willy Giesen (lid cliëntenraad)  
Champika Stienstra (secretaris)  
Willie den Hartog (ondersteuner)



## Hoofdstuk 1: Wat is VraagPlus?

VraagPlus biedt 24-uurszorg aan cliënten met een verstandelijke beperking in de gemeente Lingewaard en omgeving. VraagPlus is een zelfstandige zorgaanbieder. De cliëntenraad vindt het belangrijk om verschillende activiteiten te organiseren. De cliëntenraad neemt hierin het voortouw. Daarover meer hier in dit jaarverslag.

Eind 2022 woonden er 26 mensen bij VraagPlus. Bewoners wonen (al dan niet samen) midden in de wijk, in een appartement.

VraagPlus heeft een cliëntenraad, Raad van Toezicht en Raad van Bestuur.

Er werken veertien medewerkers bij VraagPlus en we hopen het team van medewerkers nog verder uit te breiden.



## Hoofstuk 2: Cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat sinds 2018. We vergaderen vijf keer per jaar. Agendapunten worden van te voren ingeleverd zodat we goed voorbereid aan de vergadering beginnen. Op verschillende centrale plekken hangen ideeënbussen. Bewoners kunnen hun wensen of ideeën in de ideeënbus stoppen. Alleen de cliëntenraad heeft toegang tot de ideeënbus. De cliëntenraad is ook bereikbaar per e-mail via een eigen e-mailadres.

Binnen VraagPlus wordt met regelmaat een huiskameroverleg gehouden, ook daaruit kunnen agendapunten voor de cliëntenraad naar voren komen.

De Raad van Bestuur is aanwezig bij de vergaderingen en zij houden de cliëntenraad op de hoogte van de ontwikkelingen binnen de organisatie. Ook ontwikkelingen in de zorg in het algemeen worden besproken. Zoals in het vorige jaar de wet "Zorg en dwang" uitgebreid aan de orde is geweest.

De cliëntenraad heeft de vrijheid om ook zonder de Raad van Bestuur te vergaderen.

Belangrijke aandachtspunten van afgelopen jaar waren;

- Externe visitatie: Medewerkers van de Zeeg en Zorgwiel zijn bij VraagPlus geweest. Ze hebben met name gekeken naar de wijze van rapporteren, het boeien en binden van medewerkers, en kwaliteit van zorg.
- Zoeken naar een vakantiebestemming; De cliëntenraad heeft uitgebreid gezocht naar een vakantiebestemming. Uiteindelijk is er toch voor gekozen om de locatie op Ameland weer opnieuw te boeken voor 2023. De Oranjerie op Ameland is voor april 2023 weer geboekt.
- ABC date; we zijn twee jaar lang lid geweest van ABC date. Zeer weinigen hebben er gebruik van gemaakt en degene die er gebruik van hebben gemaakt waren niet tevreden over het aanbod. Besloten is dit abonnement stop te zetten.
- Wie betaald wat bij VraagPlus; Met de uitbreiding van VraagPlus was het wenselijk alle uitgaven voor bewoners duidelijk en uniform in beeld te hebben. De Raad van Bestuur heeft hiervoor een voorstel gemaakt. Hiermee is de cliëntenraad akkoord gegaan.
- Uitbreiding; Per 1 juni 2022 is VraagPlus uitgebreid met extra plaats voor twaalf bewoners. Zij kunnen wonen in twee gebouwen van elk zes appartementen met een gezamenlijke huiskamer. Voor bewoners van de Huismanstraat was het best een spannende tijd. Wat gaat er voor hen veranderen. De consequentie van deze uitbreiding is bijvoorbeeld het aannemen van nieuwe personeelsleden. Dat geeft best af en toe stress bij de "Huismanstraat bewoners". Tegelijkertijd constateren we dat bij groepsactiviteiten er meer mogelijkheden zijn en het gezellig is.
- Nieuwsflits: Elke maand brengt de cliëntenraad de Nieuwsflits uit. Deze wordt persoonlijk rondgebracht.



- De Nijmeegse vierdaagse; De Huissense dag van de vierdaagse ging dit jaar (in verband met de hitte) niet door. Een van onze bewoners heeft de vierdaagse meermaals gelopen.
- Markt in Bommel; Vanuit de dagbesteding is er hard gewerkt aan mooie producten voor de verkoop op de Bommelse markt. Op de Bommelse markt hadden we een marktkraam, boordevol spullen voor de verkoop. Het was erg leuk om hier aan deel te nemen. Bovendien werden we getrakteerd op een frietje door een familielid van een van de medewerkers.
- Ook aan de Huissense markt hebben we deelgenomen. Een hele koude dag; maar desondanks geslaagd.
- Uitbreiding cliëntenraad; De cliëntenraad gaat op zoek naar een cliëntenraadslid om ook de nieuwe bewoners te vertegenwoordigen. Eind december is er een sollicitatieprocedure gestart. Er zijn vijf sollicitanten. De gesprekken zullen in januari 2023 plaatsvinden.
- Sinterklaas; De cliëntenraad heeft chocoladeletters uitgedeeld. Ook is er een ideeënbus aangeboden bij de gezamenlijke ruimten
- Kerstpakketten; Alle bewoners hebben een leuk kerstpakket gekregen.
- Kerstdiner; We hebben een gezamenlijke kerstbuffet gehad bij de Hoeve in Huissen. Het was erg geslaagd!
- De VraagPlus traditie van oliebollen bakken is weer opgepakt! Alle bewoners en hun netwerk konden aan de Huismanstraat komen oliebollen eten en halen. Het was erg gezellig en er kwamen veel mensen op af.



## Op naar 2023

De cliëntenraad wordt in 2023 uitgebreid met een lid om de nieuwe bewoners te vertegenwoordigen. We blijven ons best doen de belangen van de VraagPlus bewoners te behartigen. We blijven hopen dat de bewoners zelf blijven aangeven wat hun wensen zijn en dat wij dit in de vergaderingen kunnen inbrengen. Daarmee kunnen we de Plus van VraagPlus een extra Plus geven.

De Cliëntenraad

